

PROCEDURY ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW W SZKOLE PODSTAWOWEJ IM. STANISŁAWA DĄBSKIEGO W RUDNEJ WIELKIEJ

§ 1

1. Konflikt jest zjawiskiem nieuchronnie wpisanym w życie społeczne.
2. Szkoła jest miejscem narażonym na powstawanie trudnych sytuacji .
3. W szkole mamy do czynienia z różnymi typami konfliktów, więc działania podejmowane w celu ich rozwiązywania powinny uwzględniać specyfikę danego konfliktu.
4. Sprawdzamy każdy konflikt, który zaobserwowaliśmy lub zostaliśmy o nim poinformowani.
5. Dbamy o komfort psychiczny dzieci, przez co wszelkie konflikty i sprzeczki rozstrzygamy tylko w obecności osób znanych dziecku (wychowawca, pedagog szkolny, dyrektor). Rozmowa z osobą obcą dziecku (np. rodzic innego dziecka) jest możliwa jedynie w obecności rodziców (prawnych opiekunów) dziecka lub – po wyrażeniu przez nich zgody - obecności wychowawcy, pedagoga szkolnego lub dyrektora.
6. W sytuacjach konfliktowych dotyczących uczniów możemy zastosować mediacje rówieśnicze, jeżeli nauczyciel uzna, że dana sytuacja tego wymaga i przyniesie korzyści obu stronom konfliktu.
7. W sprawach spornych pomiędzy nauczycielami i uczniami, rolę mediatora może pełnić wychowawca, pedagog szkolny, psycholog z PPP lub dyrektor szkoły w zależności od potrzeb.
8. Podczas rozwiązywania konfliktu :
 - słuchamy dwóch stron,
 - staramy się być bezstronni i obiektywni,
 - stosujemy aktywne słuchanie,
 - dopytujemy, odzwierciedlamy uczucia,
 - porządkujemy to co do tej pory ustaliliśmy,

- zadajemy pytanie: „Jak chcielibyście zakończyć konflikt?”; pytamy, jakie są oczekiwania wobec strony przeciwnej,
 - zachowujemy neutralność, nie narzucamy rozwiązania sytuacji, akceptujemy przyjęte rozwiązania i pomagamy zastanowić się, czy przyjęte rozwiązania są wykonalne,
 - pytamy obie strony konfliktu, co sądzą o sposobie jego zakończenia,
 - jeżeli strony chcą się przeprosić, dopytujemy, jak rozumieją słowo „przepraszam”, ważne, żeby przeproszenie było autentyczne,
 - obserwujemy strony konfliktu, jeżeli widzimy, że między stronami jest napięcie, to dopytujemy, „co jeszcze jest do wyjaśnienia”.
9. Sytuacje konfliktowe pomiędzy uczniami, rodzicami i nauczycielami ostatecznie rozstrzyga Dyrektor Szkoły.

§ 2. Konflikt uczeń - uczeń

1. Nauczyciel, który jest świadkiem konfliktu uczniowskiego, bądź do którego zostało zgłoszone takie zajście, zwraca uwagę uczniom, rozmawia z nimi, wyjaśnia sytuację wspólnie z wychowawcą.
2. Jeżeli konflikt zgłosił rodzic, nauczyciel powinien poinformować go, że musi zbadać sprawę, przeprowadzić rozmowy, ewentualnie sprawdzić monitoring i umówić się z rodzicem na inny termin w celu poinformowania go o tym, co zostało ustalone oraz o planowanych lub podjętych działaniach.
3. Wychowawca stara się zrozumieć przyczyny konfliktu i w ciągu 3 dni doprowadzić do zadowolającego obie strony rozwiązania. Przeprowadza rozmowę interwencyjną, mającą na celu ustalenie okoliczności konfliktu i ewentualnych świadków zdarzenia. Jeśli zachodzi taka potrzeba, korzysta z pomocy.
4. W sytuacji konfliktu między uczniami z różnych klas sytuację w ciągu 3 dni rozpoznają wychowawcy tych klas, w miarę potrzeby rolę mediatora spełnia pedagog, w ostateczności Dyrektor Szkoły.
5. W trudniejszych sytuacjach, w razie naruszenia przez uczniów regulaminów obowiązujących w szkole, nauczyciel wyciąga wobec sprawcy konsekwencje -

jeśli sprawca został ustalony - wpisuje uwagę, bądź sporządza notatkę służbową oraz zgłasza ten problem do pedagoga szkolnego lub Dyrektora Szkoły.

6. Powiadomienie o konflikcie rodziców ucznia pozostawia się do dyspozycji wychowawcy. Jeśli uzna to za zasadne, wówczas ustala najbliższy termin spotkania z uczniem i/lub jego rodzicami, podczas którego wspólnie wypracowuje się działania wobec dziecka, zasady współpracy między rodzicami a szkołą oraz (ewentualnie) możliwość uzyskania pomocy specjalistycznej placówki.
7. Brak współpracy ze strony rodziców oraz dalsze łamanie szkolnych regulaminów przez ucznia powodują konieczność podjęcia innych działań przewidzianych w prawie.
8. Dodatkowo, w klasie ucznia bądź uczniów, którzy dopuścili się złamania obowiązujących zasad w szkole, są prowadzone dodatkowe zajęcia profilaktyczne bądź rozmowy interwencyjne prowadzone przez wychowawcę i pedagoga szkolnego.

§ 3. Konflikt uczeń - nauczyciel

1. Przy rozstrzyganiu sytuacji konfliktowych między uczniem i nauczycielem należy uwzględnić cechy osobowości oraz postawy interpersonalne zarówno nauczyciela, jak i ucznia.
2. W przypadku konfliktu między nauczycielem a uczniem rolę arbitra przejmuje wychowawca klasy, w przypadku konfliktu między uczniem a wychowawcą opiekun Samorządu Uczniowskiego.
3. Zaistniały problem do wychowawcy klasy zgłosić może zarówno nauczyciel, jak i uczeń.
4. Gdy przyczyny konfliktu tkwią w uczniu, w jego niewłaściwej postawie względem nauczyciela lub własnych obowiązków, należy zastosować odpowiednią konsekwencję czynu (ujętą w wewnętrznych zasadach oceniania) oraz podjąć próby perswazji i doprowadzenia do zrozumienia przez ucznia błędu.

5. W przypadku niezbyt dużej rangi konfliktu wychowawca lub opiekun Samorządu Uczniowskiego stara się doprowadzić do zadowalającego obie strony rozwiązania.
6. W przypadku nierozwiązania konfliktu wychowawca lub opiekun Samorządu Uczniowskiego może skorzystać z pomocy specjalistów (pedagog szkolny, psycholog z PPP) oraz porozmawiać z rodzicami ucznia.
7. Jeśli powyższe działania nie doprowadzą do rozwiązania konfliktu, rodzic, nauczyciel lub wychowawca informuje o nim Dyrektora Szkoły, który podejmuje dalsze działania.

§ 4. Konflikt nauczyciel - rodzic

1. W sytuacji konfliktu nauczyciel podejmuje z rodzicem rozmowę wyjaśniającą, w której obie strony starają się zrozumieć przyczyny konfliktu i wspólnie ustalić sposoby jego rozwiązania.
2. W przypadku braku zadowalającego rozwiązania rodzic, ewentualnie nauczyciel, zgłasza się do wychowawcy, pedagoga, którzy podejmują mediacje między stronami konfliktu.
3. Ostatecznie nierozwiązana sprawa zostaje skierowana do Dyrektora Szkoły, który staje się negocjatorem między nauczycielem a rodzicem.
4. Rodzic (prawny opiekun) ma prawo złożyć pisemny wniosek do Dyrektora Szkoły w terminie 7 dni od dnia wystąpienia konfliktu. Dyrektor rozpatruje wniosek w ciągu 14 dni, a o wynikach informuje zainteresowane strony.
5. Skargi anonimowe (listy, telefony, e-maile) nie będą rozpatrywane.

Procedury rozwiązywania sytuacji konfliktowych w SP w Rudnej Wielkiej wprowadzono do realizacji dnia 27 marca 2019 r. Zarządzeniem nr 11/2019 Dyrektora Szkoły Podstawowej w Rudnej Wielkiej.

DYREKTOR SZKOŁY
Mazepa
mgr Małgorzata Mazepa